iBUFFALO

Bluetoothステレオヘッドセット

BSHSBE14 シリーズ

取扱説明書

本書は、本製品の取扱いについて説明しております。
本製品をお使いになる前に必ずお読みになり、正しくご使用ください。また、裏面の注意事項も必ずお読みください。

Ⅰ. お使いになる前に

お使いになる前に、梱包内容、製品各部の名称や対応OS、製品仕様をパッケージでご確認ください。もし不足しているものがあれば、お買い求めの販売店にご連絡ください。

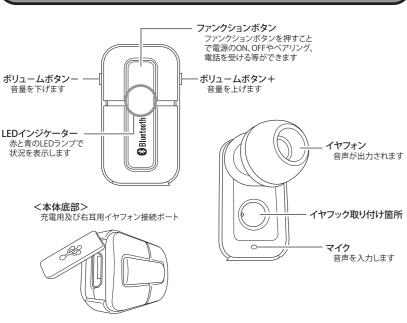
付属品がすべて揃っていることを確認します

- ●Bluetoothステレオヘッドセット… 1台

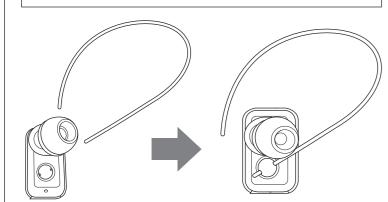
- ●右耳用イヤフォン ………………… 1個
- ●イヤフック ……………………… 1個
- ●イヤピース（Sサイズ、Mサイズ、Lサイズ）… 各2個 ※Mサイズは出荷時に装着済み
- ●USBケーブル（充電用）………… 1本
- ●収納用ポーチ …………………… 1個
- ●取扱説明書（本書）……………… 1枚

本製品のPINコード（パスキー）は 0000 です。

> 注意　本製品にBluetoothアダプターは付属しておりません。パソコンでお使いになる場合は、パソコンに標準搭載のBluetooth機能、または弊社製Bluetoothアダプター等をお買い求めの上、ご利用ください。

Ⅱ. 各部の名称

＜イヤフックの取り付けかた＞

下図の様にイヤフックを取り付けます。

> 注意　イヤフックの取り付け、取り外しを行う際はイヤフック取り付け箇所を指で押さえながら行ってください。

Ⅲ. はじめにやっていただきたいこと

本製品をお使いになる前に、充電をしていただく必要があります。

① あらかじめパソコンの電源をONにしておいてください。
② 本製品の充電用ポートに付属のUSBケーブル（充電用）を接続します。USBケーブル（充電用）の反対側をパソコンのUSBポートに接続します。
③ 充電が開始されると赤色LEDランプ4回点滅し、その後点灯します。
④ 充電が完了すると青色LEDランプが点灯します。USBケーブル（充電用）を抜いてください。

> 注意　最初の充電には、約1～1.5時間かかります。導入後の日常の充電は、バッテリー残量によって異なります。

> 警告　充電には、付属のUSBケーブルのみお使いください。他のケーブル、または充電機器でのご利用は保障しておりません。また、危険ですので絶対にお使いにならないでください。

Ⅳ. Bluetooth搭載携帯電話等とのペアリング（接続の認証）

ペアリング（接続の認証）とは本製品とBluetooth機器とをお互いに登録し、接続の許可をするためのものです。一度ペアリングを行ったBluetooth機器とは再びペアリングをする必要はありません。

- 携帯電話等の機種によって表示、操作方法は異なります。必ずご利用されている携帯電話等のマニュアルをご参照ください。
- 携帯電話等の機能を本製品で使用できるように、HFP（ハンズフリープロファイル）でペアリングすることをお勧めします。HFP（ハンズフリープロファイル）がない場合はHSP（ヘッドセットプロファイル）でペアリングしてください。また、携帯電話等をオーディオプレーヤーとして本製品に接続する場合はA2DP（オーディオプロファイル）を含めてペアリングしてください。
- PINコード（パスキー）の入力を要求されましたら、[0000]を入力してください。
- ペアリングが失敗した場合は本製品の電源をOFFにし、再度手順１からやり直してください。

1. 本製品の電源がOFFになっていることを確認してください。電源がOFFになっていない場合は本製品のファンクションボタンを赤色LEDランプが点灯するまで押し続けて電源をOFFにしください。
2. 本製品のファンクションボタンを長押し（8秒間）してペアリングモードにしてください。青色LEDランプと赤色LEDランプの点滅になり、Bluetooth接続待機状態になります。
3. 携帯電話等のマニュアルに従って、ペアリング（初期設定）を行ってください。
4. ペアリングが開始されると本製品が、順次対応ペアリングコードでの接続を試みます。
5. ペアリングが成功すると青色LEDランプと赤色LEDランプの交互点滅から、青色LEDランプの点滅に変わりペアリング完了となります。

以上で携帯電話等との接続は完了です。

> 注意
> ・本製品と接続を行う携帯電話等との距離を近くし、障害物がない状態でペアリングを行ってください。
> ・ペアリングコードが対応していない等、全ての携帯電話等との組み合わせでの動作は保証しておりません。
> ・弊社では本製品と携帯電話等との接続についてはサポートを承っておりません。また、携帯電話等の対応機種に関しては通話のみ確認しております。

Ⅴ. パソコンとのペアリング（接続の認証）

ペアリング（接続の認証）とは本製品とBluetooth機器とをお互いに登録し、接続の許可をするためのものです。一度ペアリングを行ったBluetooth機器とは再びペアリングをする必要はありません。

- 以下の手順はWindows7での手順ですが、他のOSでも同様の手順になります。
- 以下の手順は弊社製BluetoothアダプターBSHSBD04を使用した場合の手順です。他のBluetooth機器をお使いの場合はそれぞれのマニュアルをご参照ください。
- 以下の手順は弊社HPからダウンロードした、弊社製BluetoothアダプターBSHSBD04専用ドライバーを使用しています。
- PINコード（パスキー）の入力を要求されましたら、[0000]を入力してください。
- ペアリングが失敗した場合は[My Bluetooth]画面等に表示されている本製品のアイコンを削除し、本製品の電源をOFFにし、再度手順１からやり直してください。

1. 本製品の電源がOFFになっていることを確認してください。電源がOFFになっていない場合は本製品のファンクションボタンを赤色LEDランプが点灯するまで押し続けて電源をOFFにしください。
2. 本製品のファンクションボタンを長押し（8秒間）してペアリングモードにしてください。青色LEDランプと赤色LEDランプの点滅になり、Bluetooth接続待機状態になります。
3. [スタート]－[すべてのプログラム]－[Bluetooth]－[My Bluetooth]を選択します。[My Bluetooth]画面の[オーディオおよびビデオデバイス]に本製品のアイコンが表示されましたら本製品のアイコンをダブルクリックします。

4. 下記の画面が表示されましたら、音楽を聴く場合はオーディオの接続ボタン、Skype等を使用する場合はテレフォニーの接続ボタンをクリックしてください。
本書ではテレフォニーに接続します。

5. テレフォニーの接続ボタンをクリックすると、下記の画面が表示されます。[OK]をクリックしてペアリングを行ってください。

6. ペアリングが完了するとテレフォニーの接続ボタンが切断ボタンに変わり、本製品のLEDランプが青色LEDランプと赤色LEDランプの交互点滅から、青色LEDランプの点滅に変わりペアリング完了となります。

> メモ
> ・オーディオで使用する場合は？
> まずテレフォニーの切断ボタンをクリックします。その後、オーディオの接続ボタンをクリックします。接続が完了するとオーディオの接続ボタンが切断ボタンに変わります。
> 以上でオーディオへの切り替えは終了です。
> ・本製品はAVRCPに対応していますがお使いの機器によってはBluetooth接続でのリモートコントロール操作ができない場合があります。その際は接続機器側で再生、停止等の操作を行ってください。

7. 本製品が接続されますと、タスクトレイのBluetoothアイコンが白（　）から緑（　）に変わります。

以上で弊社製BluetoothアダプターBSHSBD04との接続は完了です。

Ⅵ. 各ボタンの操作方法とLEDインジケーターの表示に関して

機能一覧表

状態	操作	LEDインジケーターの表示	アラーム音
電源ON	約6秒間ファンクションボタンを押します	赤色LEDランプが約3秒間点灯します	「ピーッ」と鳴ります
電源OFF	約3秒間ファンクションボタンを押します	赤色LEDランプが約3秒間点灯します	「ピーッ」と鳴ります
ペアリング	約8秒間ファンクションボタンを押します	赤色、青色LEDランプが交互に点滅します	「プップッ」と鳴り、接続完了時に「ピッ」と鳴りますます
スタンバイ	（電源をONにするとスタンバイの状態になります）	青色LEDランプが約2秒毎に2回点滅します	スタンバイ時にBluetooth機器と接続が完了すると「ピッ」っと鳴ります
着信応答	短くファンクションボタンを押します	通話中は青色LEDランプがゆっくり点滅します	「ピッ」と鳴ります
通話終了	短くファンクションボタンを押します	-	「ピッ」と鳴ります
再生	ファンクションボタンを押します	青色LEDランプが約5秒毎に1回点滅します	-
一時停止	再生中にファンクションボタンを押します	青色LEDランプが約5秒毎に1回点滅します	-
次の曲へ	ボリュームボタン＋を短く2回押します	-	-
前の曲へ	ボリュームボタン－を短く2回押します	-	-
音量を上げる	ボリュームボタン＋を押します（長押しで連続アップ）	-	最大音量になると「ピーッ」と鳴ります
音量を下げる	ボリュームボタン－を押します（長押しで連続ダウン）	-	最小音量になると「ピーッ」と鳴ります
充電時期	-	赤色LEDランプが約6秒毎に4回点滅します	約6秒毎に「ピーッピーッピーッ」と鳴ります
充電	本製品に付属のUSBケーブル（充電用）を接続します	赤色LEDランプが3回点滅し、その後点灯します	-

Ⅶ. マルチペアリングに関して

マルチペアリングとは最大8台のBluetooth機器とのペアリング情報を記憶する機能です。本製品とペアリングを行ったBluetooth機器は接続操作をするだけで使用できます。（接続操作方法は各機器のマニュアルをご参照ください）
ペアリング情報が8台以上になった場合は最も古いペアリング情報に、新しいペアリング情報が上書きされます。

＜接続切り替え方法＞

1. 本製品の電源がONになっていることを確認します。
2. 以前に接続していたBluetooth機器のBluetooth接続（Bluetooth機能）をOFFにする、または電源をOFFにします。
3. 接続したいBluetooth機器（ペアリング済み）の接続操作をします。

以上で完了です。

※同時に接続できるのは1台のみです。
※ペアリング情報を上書きされたBluetooth機器は再度ペアリングを行わなければ使用できません。

Ⅷ. よくあるご質問

ヘッドセットの充電時間はどの程度必要ですか。
⇒ 電池の状態によりますが、約1～1.5時間で充電完了となります。

Bluetooth Class1の機器と接続することができますか。
⇒ 接続することができます。Class1機器とClass2機器の接続時の通信距離などはClass2のものになります。

異なるバージョンのBluetooth機器と接続できますか。
⇒ 接続することができます。Bluetoothは上位互換となりますので、Bluetooth Ver2.1機器と接続したときの接続手順はBluetooth Ver2.0の接続手順となります。

使用時にノイズが発生する。
⇒ HFP、HSPでの接続は双方向通信のため、A2DPでの接続と比べると音質のレベルが下がっております。また、無線ですので電波の障害となる遮へい物が間に入るとノイズの原因となります。

マイクより音声が入力されない、イヤフォンより音声が出力されない。
⇒ Windowsコントロールパネルより、オーディオとサウンドデバイスの設定にてBluetoothオーディオデバイスがミュート、または音量が下がっていないことを確認ください。
また、本製品のボリュームボタン（＋）を押して音量を上げてください。

携帯電話で通話の音声が聞こえない。
⇒ 一部の携帯電話では通話中に約20秒以上の無音状態が続いた場合、自動的に省電力モードになり、音声入出力がOFFになります。そのため、通話中でも音声が聞こえなくなることがあります。このような場合、本製品のファンクションボタンを押して携帯電話の省電力モードを解除してください。

携帯電話の着信時にファンクションボタンを押しても通話できない。
⇒ 一部の携帯電話では着信時に本製品のファンクションボタンを数回押さないと通話を開始できない場合があります。ファンクションボタンを1回だけ押しても通話できないときは数回押してください。

通話相手に自分の声が聞こえない。
⇒ 一部の携帯電話では本製品のマイク入力が有効になるように、手動で設定する必要のある機種があります。マイク入力が無効になっていると、本製品のマイクからの音声が通話相手に聞こえません。

オーディオファイルの音声が聞こえない。
⇒ ファイルやサイトによってはBluetoothでのオーディオ再生をサポートしていない場合があります。オーディオファイルをダウンロードしたサイトにお問い合わせください。

Bluetooth搭載機器とペアリングできない、毎回ペアリングが必要になった。
⇒
- 接続機器側のBluetooth機能が使用可能な状態であることを確認してください。また、本製品のペアリングモードが時間切れのため、終了した場合は再度接続設定する必要があります。
- ご使用の機器が本製品のプロファイルに対応しているかを確認してください。
- 携帯電話によってはペアリング済みでも、他の携帯電話で利用後は再度ペアリングからやり直さなければならない場合があります。

発信時にヘッドセットが使えない。
⇒ 携帯電話本体から発信した場合、携帯電話本体から本製品へスピーカー/マイクの切り替え操作が必要な場合があります。操作方法は携帯電話のマニュアルをご参照ください。

裏面につづく

注意事項

- ヘッドセットの充電はパソコン本体など300mA以上供給可能なUSBポートを持った製品から行ってください。
- 音声に関連するアプリケーション（Windows Messenger、Windows Media Player等）は本製品を接続、または切断する前に終了してください。該当するアプリケーションが動作していると、オーディオ入出力が正しく切り替わらない場合があります。また、スタンバイ、ハイバネーション、シャットダウン、Bluetooth機器の電源OFF等の操作を行う前に、音声に関連するアプリケーションを終了してから本製品を切断してください。
- Windows Live Messengerでチャットをしている際、ハウリングが発生することがあります。その場合、チャットウィンドウのマイクの感度を下げるか、オーディオの設定を変更してください。

Ⅸ. 製品仕様

項目	仕様
無線インターフェース	Bluetooth Ver2.1＋EDR（Class2準拠） 周波数ホッピング方式スペクトラム拡散（FHSS）方式
送信周波数範囲	2.4GHz～2.4835GHz ※基本的に携帯電話、コードレスホン、テレビ、ラジオ等とは混信しませんが、これらの機器が2.4GHz帯の無線を使用する場合は混信が発生する可能性があります。
通信出力	最大2.5mW（Class2）
通信距離	約10m（使用環境によって異なります）
対応プロファイル	A2DP（オーディオ）、AVRCP（オーディオ制御）、 HSP（ヘッドセット）、HFP（ハンズフリー）
対応機器	Bluetooth対応パソコン、Bluetooth搭載携帯電話、 Bluetooth搭載スマートフォン、 PlayStation®3（バージョン3.15以降）等 （各プロファイル対応のこと）
SCMS-T	対応
マルチペアリング	最大8台
連続待受時間	最大約90時間
連続通話時間	最大約4.5時間
音楽再生時間	最大約4時間
本体寸法	約W17×D30×H29mm（USBケーブル等含まず）
本体重量	約7g（イヤフック含む）
動作環境	温度 5℃～40℃、湿度 20%～80%（結露なきこと）
製品構成	本体、右耳用イヤフォン、イヤフック、イヤピース（S、M、L各2個）、 USBケーブル（充電用）、収納ポーチ、取扱説明書（本書）

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。
正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。
パソコンの故障/トラブルや、いかなるデータの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障/トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

表示	意味
⚠ 危険	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重症を負う危険が差し迫って生じる可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の指示を守らないと、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵記号の意味

記号	意味
△	△は、警告・注意を促す記号です。△の近くに具体的な警告内容(例：感電注意)が描かれています。
⃠	○に斜線は、してはいけない事項（禁止事項）を示す記号です。○の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。（例：分解禁止）
●	●は、しなければならない行為を示す記号です。●の近くに、具体的な指示内容（例：プラグをコンセントから抜く）が描かれています。

⚠ 危険

- 禁止　**本製品を火の中、電子レンジ、オーブンや高圧容器に入れないでください。また、本製品を加熱したりしないでください。** 破裂、発火や火傷の原因となります。
- 強制　**本製品から漏れ出た液体が目に入ったときは、きれいな水で洗い流し、すぐに医師の治療を受けて下さい。** 目に障害を与える恐れがあります。
- 強制　**本製品の充電には、必ず本製品付属の接続ケーブルを使用してください。**
- 禁止　**プラグ、ジャックの端子をショートさせないでください。** 発熱、破裂、発火や火傷の原因となります。特にコインやネックレス、ヘアピンなどの金属製品といっしょに携帯・保管しないでください。
- 禁止　**直射日光の当たる場所、炎天下の車中、暖房器具の近くでの使用または放置をしないでください。** 破裂、発火や火傷の原因となります。
- 分解禁止　**本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。** 発熱、破裂、発火、火傷や感電の原因となります。また、本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

⚠ 警告

- 強制　**本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告・注意指示に従ってください。**
- 電源プラグを抜く　**液体や異物などが内部に入ったら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。** そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたはお買い求め販売店にご相談ください。
- 電源プラグを抜く　**煙が出たり異臭、異音がしたら、パソコン及び周辺機器のスイッチOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。** そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求め販売店にご相談ください。
- 電源プラグを抜く　**本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。与えてしまった場合は、すぐに電源スイッチをOFFにしてください。** そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求め販売店にご相談ください。
- 強制　**接続ケーブルは、必ず付属品（または指定品）をご使用ください。** 付属品（または指定品）以外をご使用になると、電圧や端子の極性が異なることがあります。この場合、発煙や発火の恐れがあります。本製品の故障の原因ともなります。
- 水場での使用禁止　**風呂場など、水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しないでください。** 火災になったり、感電する恐れがあります。
- 禁止　**濡れた手で本製品に触れないでください。** パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても故障の原因となります。
- 強制　**小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。**
- 強制　**プラグ、ジャックの周辺にほこりが付着している場合は、乾いた布でふき取ってください。** そのまま使用すると火災、感電の原因となります。

⚠ 注意

- 強制　**パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各マニュアルをよく読んで、各メーカーが定める手順に従ってください。**
- 強制　**静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。** 人体からの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失・破損させる恐れがあります。
- 強制　**動作環境内（5℃～40℃）でお使いください。** 低温時には、本製品（電池）の性能が低下することがあります。
- 強制　**本製品の取り付け／取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内（ハードディスク等）のデータをすべてMOディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。** 誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 禁止　**次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。**
  - ・強い磁界が発生するところ
  - ・静電気が発生するところ
  - ・温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ →故障の原因となります。
  - ・振動が発生するところ →けが、故障、破損の原因となります。
  - ・平らでないところ →転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
  - ・直射日光が当たるところ
  - ・火気の周辺、または熱気のこもるところ →故障や変形の原因となります。
  - ・漏電または漏水の危険があるところ →故障や感電の原因となります。
- 禁止　**シンナーやベンジン等の有機溶剤で本製品を拭かないでください。** 本製品のよごれは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭きとってください。
- 強制　**充電が終わったら、ケーブルを抜いてください。**
- 強制　**本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。** 条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。本製品には、リチウムポリマー電池(Li-Po)が使われています。
- 強制　**本製品は定期的に充電してください。** 本製品に内蔵されている電池の性能が劣化するのを防ぐことができます。

■電波に関する注意

- ●本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。
- ●本製品は、技術基準適合証明を受けていますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがあります。
  - ・本製品を分解／改造すること
  - ・本製品の裏面に貼ってある証明ラベルをはがすこと
- ●本製品は、次の場所で使用しないでください。
  電子レンジ付近の磁場、静電気、電波障害が発生するところ、2.4GHz付近の電波を使用しているものの近く（環境により電波が届かない場合があります。）
- ●本製品は、以下の機器や無線局と同じ周波数帯を使用します。
  - ・産業・科学・医療用機器
  - ・工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の無線局
    ①構内無線局（免許を要する無線局）
    ②特定小電力無線局（免許を要しない無線局）
  - ・AirStation製品、無線LANアダプター製品
  - ・無線機能を搭載したLinkStation、LinkTheater
- ●本製品を使用する場合、上記の機器や無線局と電波干渉する恐れがあるため、以下の事項に注意してください。
  1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
  2. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または電波の発射を停止して電波干渉を避けてください。
  3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

項目	内容
使用周波数帯域	2.4GHz
変調方式	FHSS方式
想定干渉距離	10m以下
周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避不可

お問い合わせ

お問い合わせについては、以下の順にてご確認いただきますようお願いいたします。
マニュアル（印刷物、添付 CD 等）をご確認ください。

弊社ホームページにて
最新 FAQ 情報、最新のドライバーダウンロードをご確認ください。
ホームページ　**http://buffalo-kokuyo.jp/support/**

上記で改善しない場合は、**サポートセンター**へお問い合わせください。

Web でのお問い合わせ先
http://buffalo-kokuyo.jp/support/toiawase/

FAX でのお問い合わせ先
050 - 5805 - 9384

電話でのお問い合わせ先　※電話番号はお掛け間違いのないようにご注意ください。
050 - 3163 - 3177　月～土（日・祭日、年末年始除く）9:30 ～ 12:00 / 13:00 ～ 18:00
※050 から始まる IP 電話を利用しています。

修理品の発送先(A)

＜送付先＞
〒470-1121　愛知県豊明市西川町島原1-1
バッファローコクヨサプライ　修理センター宛

保証契約約款

この約款は、お客様が購入された弊社製品について、修理に関する保証の条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意頂けない場合は保証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品を使用することなく販売店または弊社にご返却下さい。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第1条（定義）
1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に弊社が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。
2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、弊社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して弊社が行う当該故障個所の修理をいいます。
6 この約款において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。

第2条（無償保証）
1 製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。
2 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。
[illegible]

株式会社 バッファローコクヨサプライ
BSHSBE14シリーズ　取扱説明書
初版発行　2011/7/11
KM00-0248-00